

Personvernerklæring Isqueen Lofoten AS

Daglig leder er behandlingsansvarlig for all behandling av personopplysninger som skjer i Isqueen AS. Dette ansvaret innebærer blant annet å sørge for at personopplysninger brukes og behandles i henhold til regelverket.

1. Hvilken type informasjon samler vi inn:

Vi mottar, samler inn og lagrer all informasjon du oppgir på nettstedet vårt eller gir oss på noen annen måte. I tillegg samler vi inn IP-adressen (Internet Protocol) som brukes til å koble datamaskinen til Internett; innlogginger; e-postadresse; passord; datamaskin- og tilkoblingsinformasjon. Vi kan bruke programvareverktøy til å måle og samle inn øktinformasjon, inkludert responstider for sider, lengden på besøk på bestemte sider, informasjon om sideinteraksjon og metoder som brukes til å bla bort fra siden. Vi samler også inn personlig identifiserbar informasjon (inkludert navn, e-post, passord, kommunikasjon), kommentarer, tilbakemelding, produktanmeldelser, anbefalinger og personlig profil.

2. Hvordan samler vi inn informasjon:

Om du utfører en transaksjon på nettstedet vårt, samler vi inn personopplysninger du gir oss, for eksempel navn, adresse og e-postadresse, som en del av prosessen. Dine personopplysninger vil kun bli brukt av de spesifikke årsakene som er angitt ovenfor.

3. Vi samler inn disse personlige opplysninger for følgende formål:

For å levere og drifte tjenestene;

For å gi våre brukere kontinuerlig kundeassistanse og teknisk støtte;

For å kunne kontakte våre besøkende og brukere med generelle eller personlige tjenesterrelaterte merknader og salgsfremmende meldinger;

For å opprette aggregerte statistiske data og annen aggregert og/eller utledet ikke-personlig informasjon, som vi eller våre forretningspartnere kan bruke til å tilby og forbedre våre respektive tjenester;

For å overholde gjeldende lover og forskrifter.

4. Hvorfor samler vi inn denne informasjonen:

For å levere og drifte tjenestene;

For å gi våre brukere kontinuerlig kundeassistanse og teknisk støtte;

For å kunne kontakte våre besøkende og brukere med generelle eller personlige tjenesterrelaterte merknader og salgsfremmende meldinger;

For å opprette aggregerte statistiske data og annen aggregert og/eller utledet ikke-personlig informasjon, som vi eller våre forretningspartnere kan bruke til å tilby og forbedre våre respektive tjenester;

For å overholde gjeldende lover og forskrifter.

5. Hvordan lagrer, bruker, eller deler vi personopplysningene til besøkende på nettstedet vårt?

Vårt nettsted er bygd på Wix.com plattform. Wix.com gir oss den onlinebaserte plattformen som lar oss evt. selge våre produkter og tjenester til deg. Dataene dine kan lagres gjennom Wix.com datalagring, databaser og de generelle Wix.com applikasjonene. De lagrer dataene dine på sikre servere bak en brannmur.

Alle direkte betalingsportaler som tilbys av Wix.com og brukes av selskapet vårt, overholder standardene som er satt av PCI-DSS som administreres av PCI Security Standards Council, som er en felles innsats av merker som Visa, MasterCard, American Express og Discover. PCI-DSS-krav bidrar til å sikre sikker håndtering av kredittkortinformasjon fra butikken vår og dets tjenesteleverandører.

6. Hvordan kommuniserer vi med våre besøkende på nettsiden:

Vi kan kontakte deg for å varsle deg angående kontoen din, for å feilsøke problemer med kontoen din, for å løse en tvist, for å avstemme dine meninger gjennom undersøkelser eller spørreskjemaer, for å sende oppdateringer om selskapet vårt, eller som ellers nødvendig for å kontakte deg for å håndheve brukeravtalen vår, gjeldende nasjonale lover og enhver avtale vi måtte ha med deg. For disse formålene kan vi kontakte deg via e-post, telefon, tekstmeldinger og post.

7. Hvis du ikke vil at vi skal behandle dataene dine lenger, kan du kontakte oss på info@isqueenlofoten.com

8. Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen når som helst, les den ofte. Endringer og avklaringer trer i kraft umiddelbart etter at de er lagt ut på nettstedet. Hvis vi gjør vesentlige endringer i disse retningslinjene, vil vi varsle deg her om at den er oppdatert, slik at du er klar over hvilken informasjon vi samler inn, hvordan vi bruker den, og under hvilke omstendigheter, hvis noen, vi bruker den.

9. Hvis du ønsker å: få tilgang til, korrigere, endre eller slette personopplysninger vi har om deg, kontakt oss på info@isqueenlofoten.com

Isqueen AS, sist oppdatert 25.01.22